

# Pam

# 91

OCTOBRE 2022

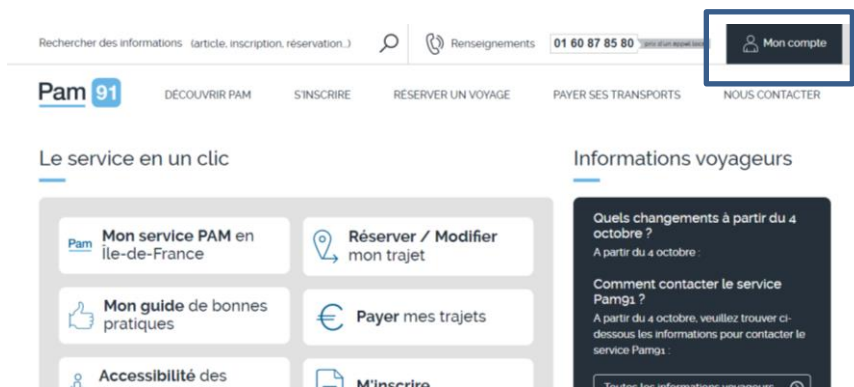
## Tutoriel de votre espace personnel

A l'aide, de ce tutoriel, découvrez les fonctionnalités proposées sur votre espace personnel : réservation, consultation de vos transports, de votre compte mobilité et de vos informations personnelles.

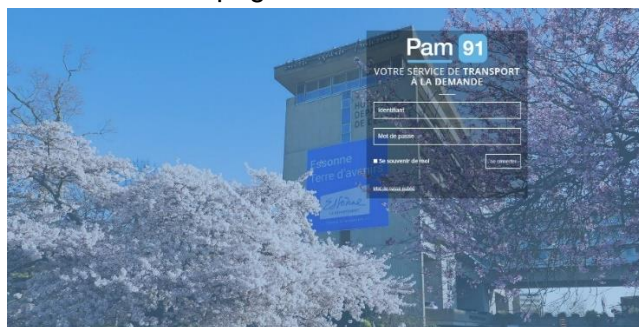
A compter de novembre 2022, une nouvelle rubrique vous permettra de consulter et payer vos factures en ligne.

## 1. Se connecter à votre espace personnel

Pour y accéder, cliquez sur le bouton « mon compte » qui se trouve sur la page d'accueil du site internet, en haut à droite :



Vous accéderez ainsi à cette page :



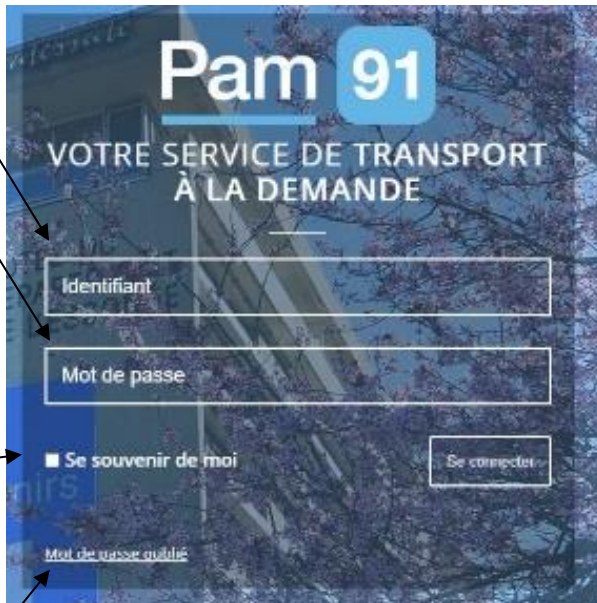
Pour vous connecter :

→ Entrez votre identifiant et votre mot de passe

**IMPORTANT : Vos identifiants sont inchangés par rapport à l'ancien site internet.**

→ L'option « se souvenir de moi » permet d'enregistrer dans votre ordinateur ou smartphone vos identifiants.

→ L'option « mot de passe oublié » vous permet de réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli.



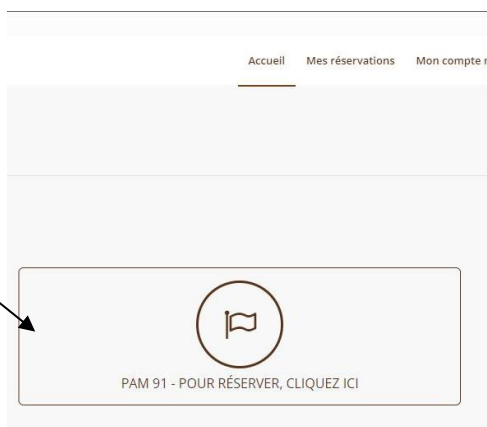
The image shows a login form for Pam 91. At the top, it says "Pam 91" in a blue box, followed by "VOTRE SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE". Below this are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". There is a checkbox labeled "Se souvenir de moi" and a button labeled "Se connecter". At the bottom, there is a link that says "Mot de passe oublié". Arrows from the text on the left point to the "Identifiant" field, the "Mot de passe" field, the "Se souvenir de moi" checkbox, and the "Mot de passe oublié" link.

**Une fois ces champs remplis, cliquez sur le bouton « se connecter » pour accéder à votre espace personnel.**

## 2. Les fonctionnalités de votre espace personnel

### a. Pour réserver

Pour effectuer une réservation, cliquer sur l'encart « PAM 91 – POUR RÉSERVER, CLIQUEZ ICI »



Vous serez alors dirigé vers cette page, sur laquelle vous renseignerez vos critères de transport :

The screenshot displays the 'HANDICITIS - Porte à Porte' reservation form on the left and a map of the Lyon region on the right. The form is divided into two main sections: 'INFORMATIONS RELATIVES AU TRANSPORT' and 'SELECTION DES ADRESSES ET HORAIRES'. The first section includes fields for 'Date du transport\*' (with a date picker), 'Motif de transport\*' (with a dropdown menu), 'Nb. de voyageurs\*' (with a number input), and 'Titre de transport\*' (with a dropdown menu). The second section includes 'Départ\*' (with a dropdown menu) and 'Arrivée\*' (with a dropdown menu). The map on the right shows the Lyon region with various locations marked by pins, including Tarare, Écully, Francheville, Doullins, Gornic-Laval, Brignais, Bron, Meyzieu, Genas, Mions, Givors, Rive-de-Gier, and Venissieux. Major roads like A46, A42, and A43 are also visible.

→ 1. Renseignez la date, le motif, le nombre de voyageurs présents dans le véhicule.  
A noter : l'usager compte parmi les voyageurs.

→ 2. Renseignez les adresses de départ et d'arrivée souhaitées

→ 3. Renseignez l'horaire impératif pour vous : horaire de prise en charge (partir à ) ou de dépose (arriver avant).

**HANDICITIS - Porte à Porte**

**INFORMATIONS RELATIVES AU TRANSPORT**

Date du transport\*

Motif de transport\*

Pass Mensuel junior

Nb. de voyageurs\*

**SELECTION DES ADRESSES ET HORAIRES**

Départ\*   
N°, Voie, Commune, Code postal

Arrivée\*   
N°, Voie, Commune, Code postal

Partir à  Horaire\*

Arriver avant

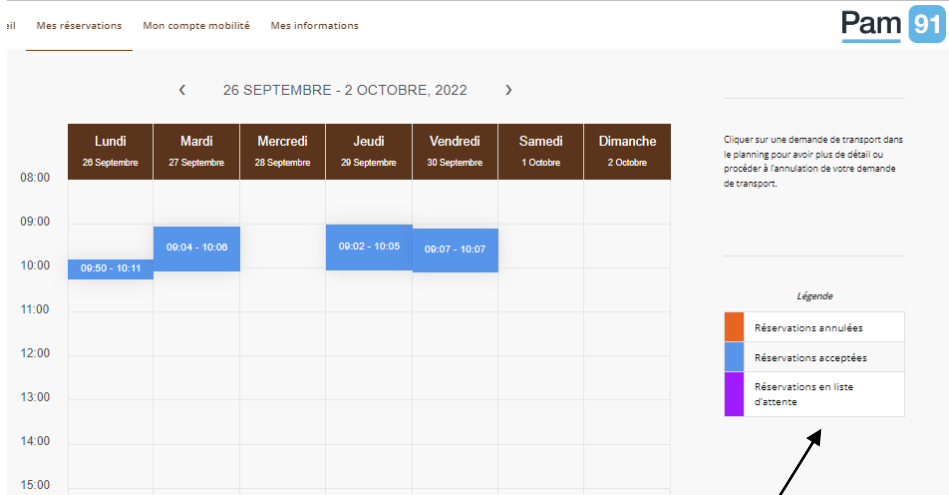
\* Champs obligatoires

**Valider**

**Une fois ces éléments renseignés, cliquez sur l'option « valider » pour soumettre votre demande de transport.**

## b. Mes réservations

La rubrique « Mes réservations » vous permet de visionner l'ensemble de vos transports passés, en cours et à venir, sous forme de calendrier.



Vous pourrez identifier vos transports annulés, vos réservations acceptées et vos réservations en attente grâce aux différentes couleurs.

## c. Mon compte mobilité

Résumé des transports

Nombre de course du mois : 45      Montant mensuel des courses : 81.00 Euro(s)

DATE	HEURE DÉPART	HEURE ARRIVÉE	ADRESSE DE PRISE EN CHARGE	ADRESSE DE DÉPÔSE	NOMBRE ACCOMPAGNANTS	TARIF	MOTIF	ÉTAT DE LA DEMANDE
01/09/2022	09:02	10:00	2, rue de la douane BRINDAS	5, place charles beraudier Lyon 3e Arrondissement	0	1.80	Autre	Accepté
01/09/2022	09:02	10:00	2, rue de la douane BRINDAS	5, place charles beraudier Lyon 3e Arrondissement	0	1.80	Autre	Accepté

La rubrique « Mon compte mobilité » vous permet de consulter le détail de vos transports passés, en cours et à venir : la date, l'heure de départ/d'arrivée, l'adresse de prise en charge, le nombre d'accompagnateurs, le tarif, le motif et l'état de la demande.

Pour choisir le mois à consulter, utilisez ce menu déroulant.

Sélectionnez une date : septembre 2022

## d. Mes informations

La rubrique « Mes informations », vous propose de consulter :

➔ Vos « informations générales » qui reprend vos informations personnelles.

**Informations générales** | Informations de connexion

### Informations générales

Civilité *	Prénom *	Nom *	Date de naissance *
M.	Alex	ANDREW	01/01/1978

Groupe socio-professionnel  
Autres

Catégorie socio-professionnelle  
Non référencé

Numéro de voie *	Complément	Voie *	Commune *
2		RUE DE LA DOUANE	BRINDAS (69126)

Tel. principal	Tel. portable

Le numéro de téléphone principal permet de recevoir les sms de confirmation

Tel. fixe	Tel. pro

J'utilise un fauteuil roulant

\* Champs obligatoires

➔ Vos « informations de connexion » qui reprend votre identifiant et votre mot de passe.

**Informations générales**    **Informations de connexion**

### Informations de connexion

E-mail\*     Mot de passe\*

Entrer le mot de passe    Confirmer le mot de passe

Entre 8 et 16 caractères. Doit contenir au minimum une majuscule, une minuscule et un chiffre.

Question secrète\*     Réponse\*

Je souhaite pouvoir recevoir des courriels de confirmation     Je souhaite pouvoir recevoir des courriels d'information

Je souhaite pouvoir recevoir des SMS de confirmation     Je souhaite pouvoir recevoir des SMS d'information

\* Champs obligatoires

**Précédent** **Valider**

Si vous avez des questions sur cet espace personnel, nous vous invitons à appeler le service client Pam91 au 01 60 87 85 80 ou par mail à [contact@pam91.iledefrance-mobilites.fr](mailto:contact@pam91.iledefrance-mobilites.fr)



# Pam 91

## PAM 91

3 rue du Gévaudan  
91 090 Lisses

**Mail :** [contact@pam91.iledefrance-mobilites.fr](mailto:contact@pam91.iledefrance-mobilites.fr)

**Tél. :** 01 60 87 85 80 ou 0810 10 11 91

(0,05 d'euros la minute, plus prix d'un  
appel local)

**[www.pam91.iledefrance-mobilites.fr](http://www.pam91.iledefrance-mobilites.fr)**